

Zásady zpracování osobních údajů

Tyto Zásady zpracování osobních údajů vysvětlují, jakým způsobem jsou na webových stránkách **asistio.cz** shromažďovány, zpracovávány a chráněny osobní údaje návštěvníků. Správce webu respektuje Vaše právo na soukromí a osobní údaje zpracovává pouze v souladu s platnými právními předpisy, zejména Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (obecným nařízením o ochraně osobních údajů, **GDPR**).

Správce osobních údajů

Správce Vašich osobních údajů (tj. subjektem, který určuje účely a prostředky zpracování) je **Dana Kratochvílová**, IČO: 22544682, se sídlem **Deblín 156, 664 75 Deblín** (okres Brno-venkov, Jihomoravský kraj). Dana Kratochvílová je provozovatelkou webových stránek asistio.cz (dále jen "Správce").

Účel a rozsah zpracování

Osobní údaje na webu asistio.cz jsou zpracovávány výhradně za účelem vyřízení Vaší poptávky služeb a umožnění zpětného kontaktu s Vámi. K tomuto dochází pouze v případě, že vyplníte a odešlete **kontaktní formulář** na stránce *Kontakt*.

V rámci kontaktního formuláře po Vás požadujeme **jméno** a **e-mailovou adresu** (případně další údaje, které sami uvedete v textu zprávy). Tyto údaje jsou nezbytné, abychom Vám mohli odpovědět na Váš dotaz či požadavek. Poskytnutí těchto osobních údajů je dobrovolné, avšak bez jejich uvedení Vám **nemůžeme reagovat** na Vaši zprávu ani ji vyřídit.

Rozsah zpracování je omezen pouze na údaje, které sami poskytnete prostřednictvím uvedeného formuláře. Web **neumožňuje registraci** uživatelů a **neshromažďuje žádné další osobní údaje** o návštěvnicích nad rámec kontaktního formuláře. Vaše údaje **nejsou využívány k žádným dalším účelům**, jako je marketing či zaslání newsletterů, a **nejsou předávány** žádným třetím stranám (pokud to nevyžaduje zákon). Webové stránky také **nepoužívají cookies** pro analytické ani marketingové účely (případně nezbytné technické cookies neslouží ke zpracování osobních údajů).

Právní základ zpracování

Zpracování Vašich osobních údajů probíhá v souladu s čl. 6 GDPR. Hlavním **právním základem** je skutečnost, že zpracování je **nezbytné pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na Vaši žádost** – konkrétně pro vyřízení Vaší poptávky a navázání kontaktu ohledně poskytování našich služeb (viz čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR). Jednoduše řečeno, když nás oslovíte s poptávkou, máme právo Vaše poskytnuté údaje použít k tomu, abychom Vám odpověděli a domluvili se na případné spolupráci.

Veškeré zpracování osobních údajů provádíme zákonným a transparentním způsobem a dbáme na minimalizaci údajů. **Nepouštíme se do žádného dalšího zpracování** Vašich údajů, které by bylo neslučitelné s výše uvedeným účelem.

Doba uchování údajů

Vaše osobní údaje uchováváme pouze po **nezbytně nutnou dobu**, která je potřeba k naplnění výše popsaného účelu zpracování. To znamená, že údaje z kontaktního formuláře budou aktivně využívány po dobu vyřizování Vaší poptávky a případné navazující komunikace.

Pokud s Vámi nebude navázána další spolupráce (např. neuzavřeme smlouvu o poskytování služeb), budou Vaše údaje **vymazány či anonymizovány** nejpozději do **1 roku** od vyřízení Vašeho dotazu. V případě, že se stanete naším klientem a dojde k navázání obchodního vztahu, můžeme Vaše nezbytné osobní údaje uchovávat i po delší dobu, a to v souladu s právními požadavky (například údaje na účetních dokladech jsme povinni uchovat po dobu stanovenou zákonem, typicky **10 let**). Ve všech případech však Vaše údaje **nebudou uchovávány déle, než je nutné** pro daný účel nebo než vyžadují příslušné právní předpisy.

Práva subjektů údajů

Jako subjekt údajů (osoba, o jejíž údaje se jedná) máte podle GDPR **řadu práv**, která můžete uplatnit. Mezi Vaše práva patří zejména:

- **Právo na přístup** k Vaším osobním údajům – máte právo požadovat potvrzení, zda zpracováváme Vaše osobní údaje, a případně získat kopii údajů, které o Vás vedeme.
- **Právo na opravu** – pokud zjistíte, že o Vás evidujeme neaktuální nebo nepřesné údaje, máte právo žádat jejich opravení či doplnění.
- **Právo na výmaz** (tzv. „**právo být zapomenut**“) – za splnění podmínek stanovených v čl. 17 GDPR máte právo požadovat výmaz Vašich osobních údajů, zejména pokud již nejsou potřebné pro uvedené účely nebo byly zpracovávány protiprávně.
- **Právo na omezení zpracování** – v určitých případech (např. pokud popíráte přesnost údajů nebo vznesete námitku proti zpracování) máte právo požadovat, abychom omezili zpracování Vašich údajů na jen nezbytné úkony.
- **Právo na přenositelnost údajů** – máte právo získat osobní údaje, které jste nám poskytli, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a předat tyto údaje jinému správci podle Vašeho uvážení.
- **Právo vznést námitku** – pokud by zpracování Vašich osobních údajů probíhalo na základě našeho oprávněného zájmu, máte právo kdykoliv vznést námitku proti takovému zpracování. V takovém případě posoudíme, zda nad našimi zájmy nepřevažují Vaše práva a svobody; v oblasti přímého marketingu platí, že po námitce již nebudeme Vaše údaje k tomuto účelu zpracovávat.
- **Právo podat stížnost** – máte právo se svým podnětem či stížností kdykoliv obrátit na dozorový orgán, kterým je v České republice **Úřad pro ochranu osobních údajů** (www.uoou.cz). Můžete tak učinit, pokud se domníváte, že při zpracování Vašich osobních údajů postupujeme v rozporu s platnými právními předpisy.

Pro uplatnění **jakéhokoliv z Vašich práv** nás prosím kontaktujte způsobem uvedeným níže v části **Kontaktní údaje správce**. Na Vaši žádost odpovíme **bez zbytečného odkladu**, nejpozději však do lhůt stanovených GDPR (obvykle do 1 měsíce). Veškerá sdělení a vyjádření k Vámi uplatněným právům poskytujeme **zdarma**.

Kontaktní údaje správce

V případě jakýchkoliv dotazů, žádostí či pro uplatnění Vašich práv nás můžete kontaktovat následujícími způsoby:

- **E-mail:** info@asistio.cz

- **Telefon:** +420 732 213 640

Případně nás můžete kontaktovat písemně na poštovní adrese sídla správce: **Deblín 156, 664 75 Deblín**, Česká republika.

Správce si váží Vaší důvěry a při zpracování osobních údajů dodržuje veškeré povinnosti stanovené právními předpisy. Tyto Zásady zpracování osobních údajů jsou platné a účinné od **21. 5. 2025** a jsou pravidelně aktualizovány tak, aby reflektovaly aktuální právní úpravu a případné změny ve způsobu zpracování údajů.